

ОПИСАНИЕ СЕМИНАРА

Конструктивное разрешение конфликтов в коллективе

1.1 Цели семинара

- Понять, почему возникают конфликты
- Освоить методику разрешения конфликтов

1.2 Описание семинара

Людям, объединившимся ради какого-то дела, не обязательно вступать друг с другом в личные взаимоотношения. Можно остаться на уровне делового взаимодействия. Однако удержать это состояние удастся далеко не всегда.

Все мы живые люди, мы остро чувствуем личное отношение к нам, нам хочется душевного общения, дружбы, признания, уважения и т.п. Другими словами, там, где есть люди, там появляются человеческие взаимоотношения. А там где появляются человеческие взаимоотношения, там взаимное уважение может сменяться ненавистью, дружба превращаться в ссору. Профессиональный управленец должен не только учитывать это в своей работе, но и уметь профессионально справляться с подобными трудностями, возникающими в его коллективе.

На нашем семинаре мы:

- Разберемся в механике возникновения конфликтов, в том числе групповых. Поймем, что втягивает человека в конфликт, и как ему из него вырваться
- Выясним, какие предупредительные меры следует принимать для минимизации вероятности возникновения конфликтов
- Освоим (на практическом примере) методику конструктивного разрешения межличностного конфликта

1.3 Для кого предназначен семинар

Семинар предназначен для владельцев своего дела, генеральных директоров и менеджеров по персоналу, а также управленцев всех уровней.

1.4 Программа семинара

Таблица 1 (день 1) Разрешение конфликтов

Время	Длительность	События
10:00 – 10:30	30м.	Вводная беседа
10:30 – 12:00	1ч.30м.	Лекция: Механика возникновения конфликтов (межличностных и групповых)
12:00 – 12:15	15м.	Перерыв на чай

12:15 – 14:15	2ч.	Лекция: Методика разрешения межличностного конфликта
14:15 – 15:15	1ч.	Обед
15:15 – 17:15	2ч.	<i>Практика: «Мирской суд»</i>
17:15 – 17:30	15м.	Перерыв на чай
17:30 – 19:00	1ч.30м.	Лекция: Предупредительные меры для минимизации конфликтов
19:00 – 19:30	30м.	Подведение итогов семинара

Название документа:	С_Описание_Конструктивно еРазрешениеКонфликтов_в 1.0.doc		ФИО	Дата	стр. 2 из 2
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	18.03.09	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	18.03.09	
		Последняя редакция	Л.В. Кухарева	18.03.09	
Версия:	1.0	Утвержден			