

ОПИСАНИЕ СЕМИНАРА

Искусство деловых коммуникаций: как точно и понятно ДОНОСИТЬ СВОИ МЫСЛИ

1.1 Цели семинара

- Научиться тому, как точно доносить свои мысли
- Научиться тому, как без искажений воспринимать мысли других людей

1.2 Описание семинара

Общение (или то, что в деловой среде называют коммуникациями), по сути, есть передача и восприятие образов. Деловому человеку нужно одинаково хорошо владеть как способностью доносить свои мысли (образы), так и способностью чисто и без искажений воспринимать чужие мысли (образы). Судите сами:

- Если управленец не может четко и понятно передать свою мысль, эффективность его управления будет очень низка
- Если из-за каких-то помех в своем сознании управленец постоянно понимает людей не так, слышит что-то свое, не то, что ему пытались донести, он – «слабое звено» в управленческой цепочке

На нашем семинаре мы:

- Изучим причины неэффективного общения: передаваемый образ неполноценный, помехи на стороне передающего образ, помехи на стороне воспринимающего образ
- Изучим закономерности и методы, позволяющие создавать полноценные образы, точно передавать их в устной речи и точно воспринимать
- Выявим личные помехи в создании, передаче и восприятии образов

1.3 Для кого предназначен семинар

Семинар предназначен для владельцев своего дела, генеральных директоров, а также управленцев всех уровней.

1.4 Программа семинара

Таблица 1 (день 1) Искусство создания, передачи и восприятия образов

Время	Длительность	События
10:00 – 10:30	30м.	Вводная беседа
10:30 – 12:00	1ч.30м.	Лекция: Понятие образа. Виды образов. Творение и создание образов <i>Практика: Создание Образа мира и создание Образа действия</i>

12:00 – 12:15	15м.	Перерыв на чай
12:15 – 14:15	2ч.	Лекция: Проблемы, возникающие при создании образов. Как создать полноценный образ <i>Практика: Выявление неполноценностей в образах на примере образов, описанных на бумаге</i>
14:15 – 15:15	1ч.	Обед
15:15 – 17:15	2ч.	Лекция: Проблемы, возникающие при передаче образов. Как точно передать образ <i>Практика: Изложение своих мыслей на бумаге (выявление личностных проблем, возникающих при передаче образов)</i>
17:15 – 17:30	15м.	Перерыв на чай
17:30 – 19:00	1ч.30м.	Лекция: Устная передача образов (сказительство) <i>Практика: Донесение своих мыслей устно (выявление личностных помех, возникающих при передаче и восприятии образов)</i>
19:00 – 19:30	30м.	Подведение итогов семинара

Название документа:	С_Описание_КакТочноИПонятноДоноситьСвоиМысли_в_1.0.doc		ФИО	Дата	стр. 2 из 2
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	18.03.09	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	18.03.09	
		Последняя редакция	Л.В. Кухарева	18.03.09	
Версия:	1.0	Утвержден			