

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА

### Проведенного для предприятия ОАО «ЧМЗ» (март 2008)

---

#### 1.1 Краткая справка о компании

Предприятие расположено в Пермском крае.

ОАО «Чусовской металлургический завод» – один из крупнейших металлургических комбинатов в России.

Проект проводился для одного из самых крупных цехов завода «Дирекции по ремонту и энергообеспечению».

---

#### 1.2 Цели проекта

Подготовить управленческую команду дирекции к внедрению процессного подхода.

Подготовить управленческую команду дирекции к выделению в независимое юридическое лицо.

---

#### 1.3 Проведенные в ходе проекта работы

- Работа с топ-менеджерами (в том числе с генеральным директором):
  - Целеустройство топ-менеджеров
  - Выработка начал (базовых принципов, положенных в основу обновленной компании)
- Работа с управленческой командой:
  - Передача начал и встраивание личных целей управленцев в цели компании
  - Обучение основам науки управления людьми
  - Обучение подходу к разворачиванию предприятия в состоянии хозяина
  - Обучение взаимодействию
  - Обучение искусству передачи образов
  - Сплочение команды
- Работа по отладке процессов:
  - Обучение методам устройства и отладки процессов, в том числе бережливым технологиям
  - Выявление групп клиентов, клиентских ценностей и построение карты процессов
  - Оптимизация карты процессов

## 1.4 Фоторепортаж

*Рисунок 1 Передача команде начал, положенных в основу новой компании*

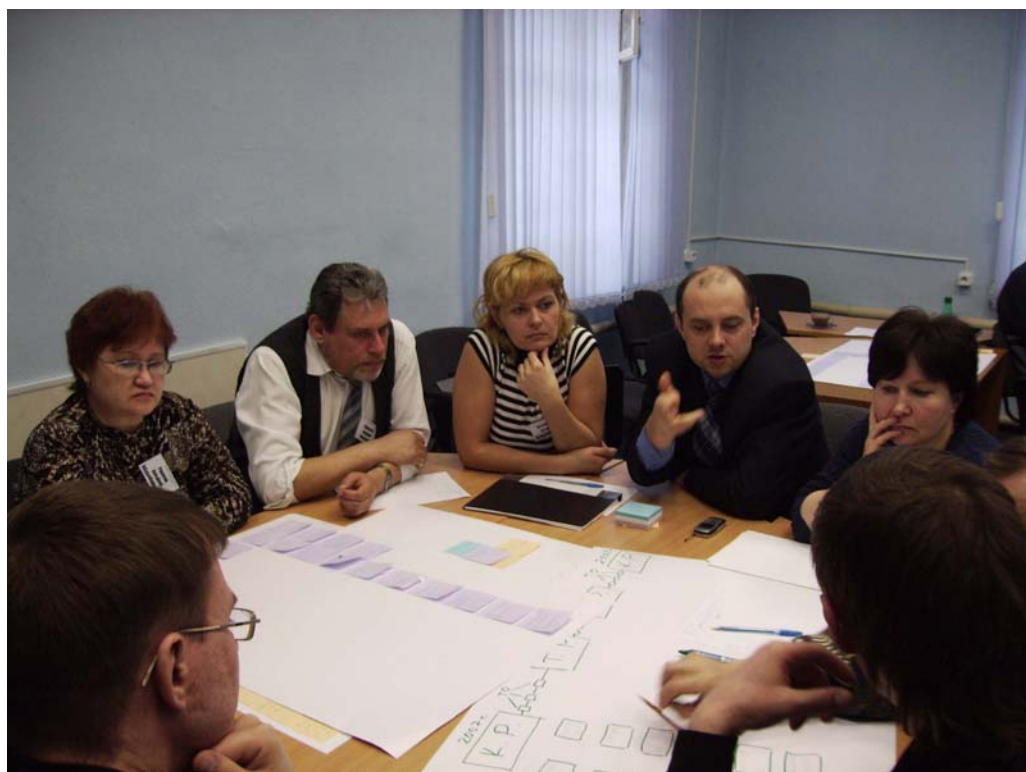


*Рисунок 2 Обучаемся созданию образов действий*



Название документа:	Презентация_Проекта_ЧМЗ_v1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 2 из 6
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
Версия:	1.2	Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	

*Рисунок 3 Выработка карты процессов, ориентированных на ценности клиентов*



*Рисунок 4 Изучаем «на теле» понятие «самостоятельность»*



Название документа:	Презентация_Проекта_ЧМЗ_v1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 3 из 6
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
Версия:	1.2	Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
		Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	

Рисунок 5 Обучение взаимодействию



## 1.5 Результаты проекта

Открыв друг перед другом свои личные цели, топ-менеджеры дирекции обнаружили, что их цели во многом схожи. Это сплотило высшее руководство дирекции в единую команду.

Высшее руководство заложило основы будущей компании. Они смогли донести эти начала до менеджеров среднего звена и вовлечь их в предстоящее преобразование.

Управленцам были переданы знания и инструменты устройства и отладки процессов. Инструменты были тут же приложены к конкретным условиям. В результате родилась карта процессов и идеи по оптимизации процессов.

## 1.6 Отзывы участников проекта

*Было интересно, познавательно.*

Адамчук Андрей Николаевич,

Директор по ремонту и энергообеспечению ОАО "ЧМЗ"

Название документа:	Презентация_Проекта_ЧМЗ_v1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 4 из 6
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
Версия:	1.2	Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
		Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	

*Знания, полученные на семинаре, позволили понять и выделить главные личные цели. Практические занятия проведены в форме открытого общения всех участников, это способствует формированию командного духа.*

Булыгина Ольга Александровна,

Начальник управления экономического планирования и учета ОАО "ЧМЗ"

*Понравилась психологическая направленность и в тоже время решение практических производственных задач. Минус - режим занятий не соответствует заявленному в программе.*

Финочкин Алексей Анатольевич,

Начальник управления новых технологий и технической диагностики ОАО "ЧМЗ"

*Получил практический навык по процессному подходу.*

Гуляев Виктор Иванович,

Начальник управления по энергообеспечению ОАО "ЧМЗ"

*Семинар понравился. Много нового, особенно по психологии. Задача "команды" разбиралась подробно. Я думаю, цель достигнута.*

Кошкин Владимир Викторович,

Заместитель начальника управления механического оборудования и металлургических печей ОАО "ЧМЗ"

*Не ожидал, что семинар может настолько понравиться - супер!!! Спасибо огромное Кухаревой Лилии и Добряковой Марине за то, что с такой искренностью и любовью они смогли донести до нас те новые знания, которыми мы сейчас обладаем.*

Армишев Константин Викторович,

Начальник отдела экономического планирования и смет ОАО "ЧМЗ"

*Семинар очень интересный, и чем дальше развивались события, тем становилось интереснее. Семинар помог мне увидеть свои ошибки в работе с коллективом, узнать много новых понятий и определений.*

Ратников Сергей Васильевич,

Начальник отдела по энергосбережению УЭиРЭО ОАО "ЧМЗ"

*Очень хороший семинар. Темы актуальные.*

Блинов Виктор Дмитриевич,

Начальник бюро заказа и ремонта ОАО "ЧМЗ"

*Плюсы - нацеленность на клиента; работа по построению работы предприятия клиента. Минусы - нужны эмоциональные всплески.*

Миронова Наталья Владимировна,

Начальник бюро нормативно-справочной информации ОАО "ЧМЗ"

Название документа:	Презентация_Проекта_ЧМЗ_в1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 5 из 6
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
Версия:	1.2	Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
		Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	

*Что понравилось - психологические этюды, анализ документов, исторические ссылки. Что слабо: процессный подход как наука, как метод организации (в сравнении с другими лекторами).*

Шмаков Андрей Иванович,

Начальник планово-учетного бюро ОАО "ЧМЗ"

*Все супер! Вы - все "от себя, прожив все в себе", поэтому все воспринимается так же "через себя" уже принимающей стороной.*

Просвирнина Маргарита Владимировна,

Начальник сметного бюро ОАО "ЧМЗ"

*Все было организовано хорошо. Одно замечание - весь семинар настроен на одного лидера - начальника.*

Филимонов Владимир Дмитриевич,

Начальник бюро ремонта энергооборудования ОАО "ЧМЗ"

*Очень интересно, понравилось, что много психологических, ярких, жизненных примеров. Пробудили желание еще что-то почитать, узнать о человеке, его сознании, разуме и т.п. Полезно не только на производстве, но и в жизни.*

Строева Елена Львовна,

Начальник планово-учетного бюро энергоцеха ОАО "ЧМЗ"

*Много нового. Особенно запомнилось то, что мы работаем одной командой со своими непосредственными руководителями.*

Чирков Павел Юрьевич,

Начальник участка газоочистки ОАО "ЧМЗ"

*Многие лекции любопытны, тренинги наглядны. К сожалению, в моей профессиональной деятельности полученные знания применимы ограничено.*

Лоншаков Олег Константинович,

Мастер по ремонту и эксплуатации трубопроводов ОАО "ЧМЗ"

*Т.к. я впервые на семинаре, мне было очень интересно все. Задето очень много тем. Все очень понятно. Хотелось бы еще поприсутствовать.*

Архипова Ольга Викторовна,

Инженер по подготовке производства бюро заказов запчастей ОАО "ЧМЗ"

Название документа:	Презентация_Проекта_ЧМЗ_v1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 6 из 6
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
Версия:	1.2	Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	