

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА

### Проведенного для компании «Глобал Ривет» (сентябрь 2007 – сентябрь 2008)

---

#### 1.1 Краткая справка о компании

Международная компания, которая занимается поставками и продажей строительного крепежа. За несколько лет небольшая компания смогла отвоевать рынок у крупных игроков, продавая продукцию, которая сочетает европейское качество с умеренной ценой китайских производителей.

Компания имеет представительские офисы в России (г. Москва, г. Санкт-Петербург) и Тайване. Компания работает с дилерами по всей России.

---

#### 1.2 Цели проекта

Отладить процессы.

Заложить начала в основу компании.

Вырастить руководителей высшего звена (ближайшую команду генерального директора).

---

#### 1.3 Проведенные в ходе проекта работы

- Работа с владельцем (генеральным директором):
  - Устроение личных целей
  - Пересмотр образа себя как хозяина предприятия
  - Передача образа разумного управления и устранение помех, мешающих управлять разумно
  - Выработка начал (базовых принципов), закладываемых в основу компании
  - Убирание психологических помех, мешающих быть хозяином себя и собственной жизни
- Работа с руководителями высшего звена:
  - Пересмотр и выстраивание нового образа себя как руководителя
- Работа с сотрудниками компании:
  - Интервьюирование и выявление ключевых психологических проблем, присущих корпоративной культуре компании
  - Устроение личных целей сотрудников компании
  - Ворошение и пересмотр стереотипов, живущих в компании
  - Теория и практика на осознание понятия «ответственность»
  - Передача сотрудникам нового образа компании
  - Прикладная работа «Выбор своего места в обновленной компании»

- Подбор сотрудников на места в соответствии с новой организационной структурой
- Лекция и прикладная работа на возвращение доверия друг к другу
- Лекция и прикладная работа на обучение взаимодействию
- Прикладная работа на обучение работе в команде
- Работа по отладке и документированию процессов:
  - Интервьюирование сотрудников
  - Описание процессов «как есть»
  - Анализ, выявление и устранение неразумностей в устройении процессов
  - Разработка новой организационной структуры
  - Создание образов рабочих мест и описание их в должностных инструкциях
  - Разработка карты процессов
  - Описание процедур и рабочих инструкций
  - Согласование новых правил работы и взаимодействия с ключевыми участниками

## 1.4 Фоторепортаж

Рисунок 1



Название документа:	Презентация_Проекта_ГлобалРивет_v1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 2 из 8
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
Версия:	1.2	Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	

Рисунок 2



Рисунок 3



Название документа:	Презентация_Проекта_ГлобалРивет_v1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 3 из 8
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
Версия:	1.2	Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	

Рисунок 4



Рисунок 5



Название документа:	Презентация_Проекта_ГлобалРивет_v1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 4 из 8
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
Версия:	1.2	Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	

## 1.5 Результаты проекта

1. Владелец предприятия почувствовал себя настоящим хозяином
2. У «князя» (хозяина предприятия) появились «полководцы» (руководители высшего звена) – те, на кого он может положиться, и кто может снять с него груз забот и ответственности
3. В компанию заложены такие основы, которые помогают владельцу достичь с помощью компании своих самых больших целей
4. Наведен порядок: разумно и четко распределена ответственность между сотрудниками компании
5. Отлажены процессы: устранены системные проблемы, с которыми сотрудники сталкивались ежедневно
6. Установлены и документированы четкие и разумные правила выполнения работ и взаимодействия. Правила документированы
7. Оказана психологическая помощь сотрудникам в том, чтобы справиться с проблемами, которые мешали им работать слаженно, надежно, эффективно

## 1.6 Отзывы участников проекта

**2007г.**

*Понравилось. Надежда, что это всерьез (бизнес и люди в нем). Люди расширились. Увидел людей. Поверь в Мечту и в путь...*

Орлов Иван Владимирович,

Владелец и Генеральный директор ООО "Глобал Ривет"

*Все понравилось. Я задумался о своей жизни именно как о своей.*

Петров Андрей,

Руководитель отдела продаж ООО "Глобал Ривет"

*Стал смотреть на некоторые вещи по-другому, над чем-то новым стал для себя задумываться. Увидел свою роль в компании.*

Тамбовский Вячеслав,

Менеджер по продажам ООО "Глобал Ривет"

*Мне понравилось. Вывод: чаще думать и анализировать по жизни, не разделять жизнь на работе от жизни в не работы.*

Просняк Олег,

Менеджер по продажам ООО "Глобал Ривет"

*Очень понравилось. Этот семинар реально помог мне, указал путь к исправлению, изменению себя.*

Сухорукова Лариса,

Менеджер по работе с постоянными клиентами ООО "Глобал Ривет"

Название документа:	Презентация_Проекта_ГлобалРивет_v1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 5 из 8
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
Версия:	1.2	Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	

*Семинар помог мне понять цели и задачи компании, сблизиться с коллегами по работе.*

Цымбалова Светлана,  
 Менеджер по рекламе ООО "Глобал Ривет"

*Новые знания, открытия, впечатления.*

Пономарева Ирина,  
 Бухгалтер "Глобал Ривет"

*Считаю, что после семинара, наша команда стала более дружной и сплоченной, достигнуто взаимопонимание.*

Питилим Владимир,  
 Кладовщик ООО "Глобал Ривет"

**2008г. (после подготовки команды к работе в условиях жесточайшей конкуренции – кризиса)**

*Не буду писать, что "я многое понял", могу сказать, что я понял одно - не обманывай себя... и поймешь многое.*

Петров Андрей  
 Коммерческий директор ООО "Глобал Ривет"

*Семинар понравился, получила сильные впечатления, ухожу с семинара со сплоченной командой.*

Пономарева Ирина Викторовна  
 Финансовый директор ООО "Глобал Ривет"

*Появился командный дух, отпал балласт, коллектив понял, что можно работать душевно. Появилось чувство единения, уверенность в преодолении любых препятствий.*

Тамбовский Вячеслав  
 Руководитель отдела продаж ООО "Глобал Ривет"

*Интересно, повышает планку в оценке реальности, повышает стрессоустойчивость.*

Цыганков Вячеслав  
 Руководитель филиала в г. Санкт-Петербурге ООО "Глобал Ривет"

*Семинар дал новые впечатления о людях, (их масках).*

Просняк Олег  
 Менеджер по продажам ООО "Глобал Ривет"

Название документа:	Презентация_Проекта_ГлобалРивет_в1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 6 из 8
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
Версия:	1.2	Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	

*Узнал много нового для себя, многие вещи прозвучавшие на семинаре сошлись с моими.*

Воробьев Алексей Сергеевич

ООО "Глобал Ривет"

*Запомнилась работа мирской суд. Семинар очень познавательный, дал возможность разобраться в себе и почувствовать свою команду, ощущение, что внутри все перевернулось.*

Горелова Татьяна

ООО "Глобал Ривет"

*Понравилась работа об уверенности в себе, князь и дружина (хвастовство), уходу с чувством нового, чего-то светлого, с чувством веры в команду.*

Грошева Наталья Николаевна

Главный бухгалтер ООО "Глобал Ривет"

*Уверенность в себе и в команде. Фокус с Андреем. Не было шашлыка!!! С большим настроением.*

Купелян Рубен

Руководитель транспортного подразделения ООО "Глобал Ривет"

*В целом семинар понравился. Он сплотил еще более наш коллектив. Понравилось, то что хочется и слушать и думать, время летит быстро, что характеризует реальный мой интерес как слушателя так и участника.*

Питилим Владимир

Начальник склада ООО "Глобал Ривет"

*После 2 дней семинара можно сказать, что вера в свою команду окрепла и усилилась. Появился командный дух. Получилось разобраться и в себе, в причинах некоторой неуверенности в действиях.*

Галимзянова Наталья Константиновна

Руководитель отдела по работе с постоянными клиентами ООО "Глобал Ривет"

*Семинар понравился, запомнилась "шоковая терапия", не понравилось, состояние цейтнота. Ухожу получив знания.*

Павлов Константин

ООО "Глобал Ривет"

Название документа:	Презентация_Проекта_ГлобалРивет_v1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 7 из 8
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
Версия:	1.2	Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	

*Методы проведения ряда работ - в высшей степени неоднозначны. Одна отдельно взятая теория преподносится как истина в первой инстанции, как единственно верная.*

Прокофьев Владимир

Менеджер по продажам ООО "Глобал Ривет" (филиал г. Санкт-Петербург)

*Открыл новые возможности, дал уверенность в своих силах, открытость, честность. Не понравились некоторые "жесткие меры". Ухожу с пользой для себя.*

Воробьев К.В.

ООО "Глобал Ривет"

*Не понравилось - методы "раскрывания" души. Понравилось – сплоченность и поддержка команды психологов, как они работают между собой, взаимодействуют.*

Колотина А.И.

ООО "Глобал Ривет"

*Тяжело, но эффективно, укрепилось то, что было важно понять, помощь в преодолении каких-то своих страхов.*

Небратенко Светлана Николаевна

Менеджер по работе с постоянными клиентами ООО "Глобал Ривет"

*Все понравилось. Мои жизненные принципы схожи с предложенными на семинаре. Удаление от дома.*

Устинов Сергей Сергеевич

Менеджер по продажам ООО "Глобал Ривет"

Название документа:	Презентация_Проекта_ГлобалРивет_в1.2.doc		ФИО	Дата	стр. 8 из 8
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	26.11.08	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	26.11.08	
Версия:	1.2	Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
		Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	