

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА

Проведенного для компании ЗАО «ПрограмБанк» (май – сентябрь 2008)

1.1 Краткая справка о компании

Компания ЗАО «ПрограмБанк» расположена в г. Москва. Компания занимается разработкой и внедрением программного обеспечения для банков.

1.2 Цели проекта

Провести обследование и описать процессы «как есть» для одного из бизнес-центров компании.

1.3 Проведенные в ходе проекта работы

- Работа с высшим руководством:
 - Разработка отчета, содержащего описание выявленных в ходе обследования проблем и рекомендации по их преодолению
 - Проведение презентации для высшего руководства: донесение выявленных проблем, их критичности и стратегии преодоления
- Работа по отладке процессов:
 - Проведение интервью с ключевыми сотрудниками центра
 - Описание процессов «как есть»

1.4 Результаты проекта

В ходе проекта были выявлены процессы (управление проектами, разработка требований, проектирование, программирование, разработка пользовательской документации, тестирование, внедрение, сопровождение, управление конфигурациями, продажи, наем сотрудников, обучение сотрудников и пр.) и сделано их полное описание «как есть». Разработано около 50 документов. В описаниях процессов зафиксированы лучшие практики, используемые сотрудниками центра.

Выявлены, систематизированы и описаны проблемы, тормозящие развитие центра и требующие отладки процессов и людей. Типы выявленных проблем:

- Первоосновы, на которых держится ПЦ (развитие центра и продукта, корпоративная культура)
- Распределение работ между сотрудниками, управление нагрузкой
- Психология управления людьми
- Взаимодействие
- Порядок

- Управление затратами
- Проблемы по отдельным процессам

Все проблемы донесены до высшего руководства компании (собственников, Генерального директора, Совета директоров, руководства бизнес-центра).

Название документа:	Презентация_Проекта_ПрограмБанк_v1.1.doc		ФИО	Дата	стр. 2 из 2
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	01.01.09	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	01.01.09	
		Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
Версия:	1.1	Утвержден	А.Н. Кухарев		