

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА

Проведенного для компании ООО «Стратегическое решение» (сентябрь 2005 – июнь 2006)

1.1 Краткая справка о компании

Компания ООО «Стратегическое решение» расположена в г. Москве. На время проведения проекта компания занималась автоматизацией предприятий (в частности внедрением программного продукта Microsoft Navision) и входила в пятерку лучших в России партнеров компании Microsoft*.

1.2 Цели проекта

Привести один из процессов компании к соответствию требованиям модели производительности и зрелости (CMMI) и стандарта ISO серии 9000. Оптимизировать данный процесс в соответствии с бережливыми технологиями (Lean).

Подготовить команду по усовершенствованию процессов к внедрению модели CMMI, стандарта ISO серии 9000 и бережливых технологий (Lean).

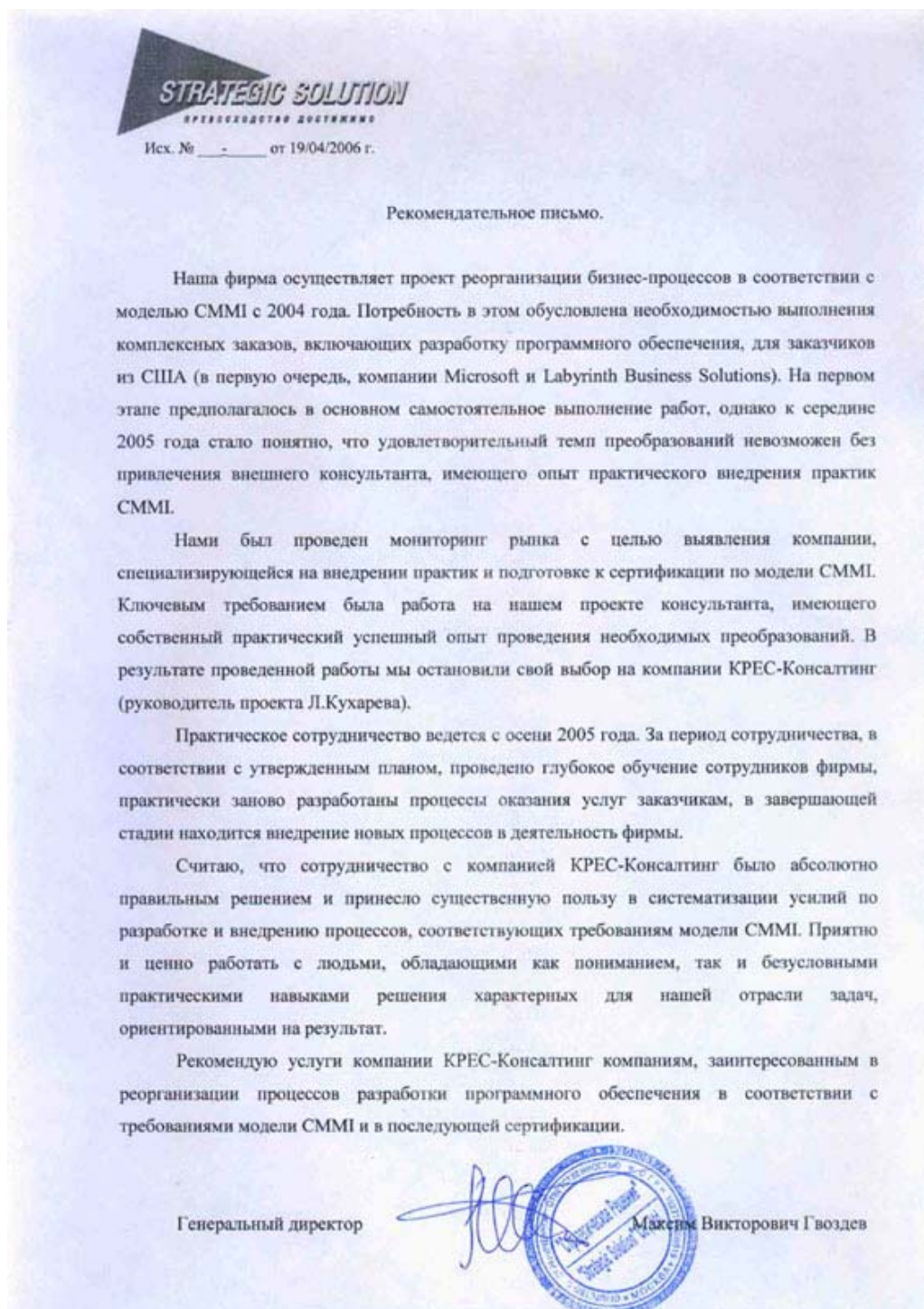
1.3 Проведенные в ходе проекта работы

- Работа с высшим руководством:
 - Установление целей проекта
 - Проведение презентации проекта для всех сотрудников компании
 - Наставничество для высшего руководства по управлению проектом
- Работа по управлению проектом:
 - Планирование
 - Контроль выполнения работ
 - Ответность перед высшим руководством
- Работа по отладке процессов:
 - Обучение команды требованиям стандарта ISO серии 9000
 - Обучение команды требованиям модели CMMI
 - Выявление групп клиентов и их ценностей
 - Выделение процессов и создание их карты
 - Оптимизация процессов на основе бережливых технологий (Lean) (настройка процессов на ценности клиентов, создание непрерывного потока, системы вытягивания и пр.)

* В данный момент компания работает на рынке внедрения другого программного продукта («1С Предприятие»)

- Приведение процессов («Обучение пользователей», «Установка программного обеспечения» и пр.) к соответствию требованиям модели СММІ и стандарта ISO серии 9000 (отладка, описание и внедрение усовершенствованного процесса)
- Проведение аудита на примере процесса «Обучение пользователей»

1.4 Рекомендация от Генерального директора



Название документа:	Презентация_Проекта_СтратегическоеРешение_v1.1.doc		ФИО	Дата	стр. 2 из 2
		Автор идеи	Л.В. Кухарева	01.01.09	
		Начальное создание	Л.В. Кухарева	01.01.09	
		Последняя редакция	А.Н. Кухарев	12.01.09	
Версия:	1.1	Утвержден	А.Н. Кухарев	12.01.09	